

# INTERNATIONALE FACHKRÄFTE

Pflege  
Handwerk  
Dienstleistung  
Industrie

Eine Kooperation von  
Talentscoutry und Feel Good



TALENTSCOUTRY

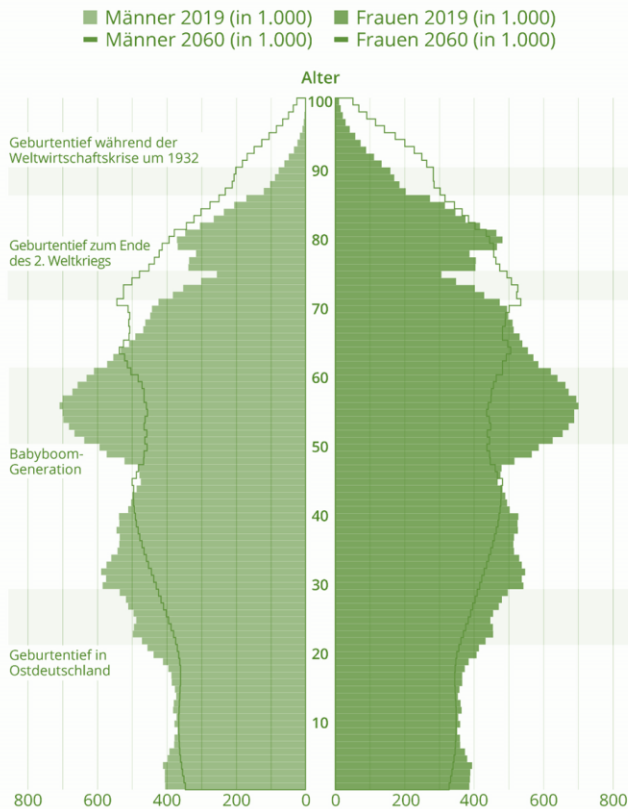
FEEL GOOD  
Gesunder Betrieb



# Derzeitige Situation auf dem Arbeitsmarkt

Prognose der Bevölkerung in Deutschland nach Altersgruppen bis 2060

Altersaufbau der deutschen Bevölkerung  
im Jahr 2019 und Prognose für 2060\*

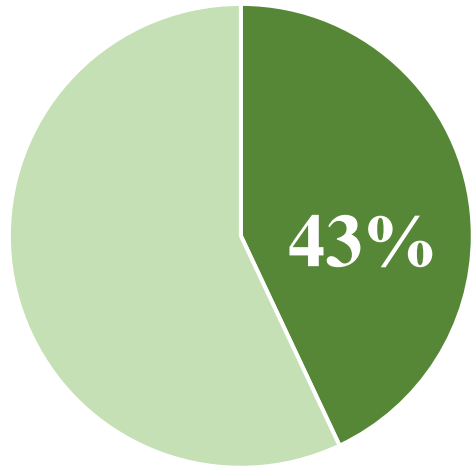


\* Annahme einer moderaten Geburtenhäufigkeit,  
Lebenserwartung und Wanderungssaldo  
Quelle: Statistisches Bundesamt

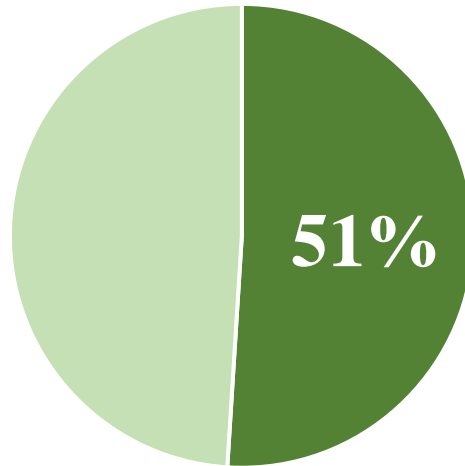
- **165 – 260** Tage Besetzungszeit für Positionen in den Mangelberufen – **wenn eine Besetzung überhaupt möglich ist**
- **450.000 Zuzüge** von internationalen Fachkräften werden benötigt, nur um den Abgang von Fachkräften zu kompensieren, die aus dem Berufsleben ausscheiden – **pro Jahr!**
- **5 Mio. Fachkräfte** werden laut dem Institut der deutschen Wirtschaft schon im Jahr 2030 fehlen
- **15 Mio. Fachkräfte** fehlen bis 2038 (das ist jeder dritte Mitarbeiter)
- Wir haben die Herausforderung in einer **strukturellen**, nicht konjunkturell bedingten Entwicklung der Demografie, die Wirtschaft durch genügend Fachkräfte am Laufen zu halten - **diese Fachkräfte gibt es in Deutschland & Europa nicht mehr**

# Folgen für das Unternehmen

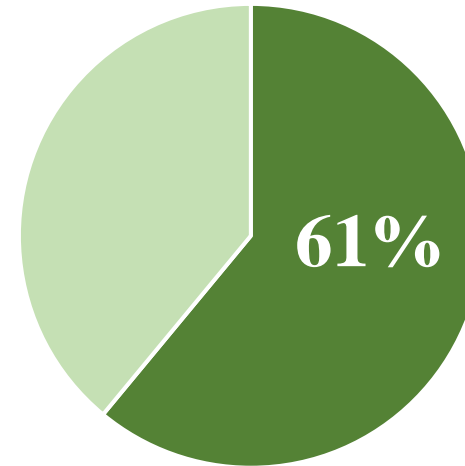
Nur mit ausreichendem Personal kann man im aktuellen Marktumfeld bestehen & wachsen



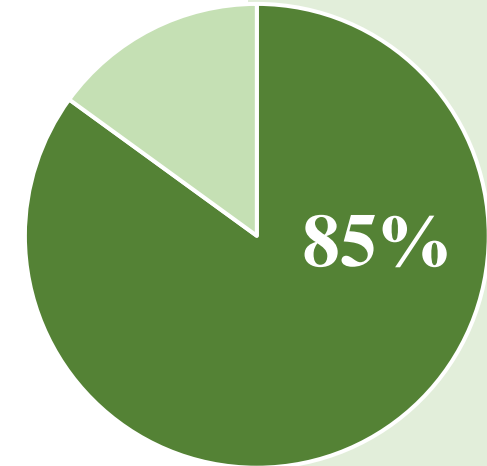
- Einschränkung der Angebotspalette, Auftragsverluste



- Nichtbesetzung offener Stellen oder nur teilweise möglich



- Mehrbelastung der vorhandenen Belegschaft



- Erwartung von negativen Effekten auf das Unternehmen

# Lösungsansätze

Welche Ansätze Unternehmen aktuell nutzen können, um talentierte neue Mitarbeiter zu gewinnen.

- ✓ **Internationale Fachkräfte – NON EU Rekrutierung**
  - Im Regelfall hohe Arbeitgebertreue
  - Amortisation im Gegensatz zur Zeitarbeit und Akquise in
- ✓ **Internationale Fachkräfte – EU-Rekrutierung**
  - EU-Markt ist nahezu leergefegt
  - Wenig Arbeitgebertreue
- ✓ **Akquise auf dem deutschen Arbeitsmarkt**
  - Deutscher Arbeitsmarkt ist nahezu leergefegt
  - Kosten für Personalakquise (Anzeigen, Rekrutierer, Headhunter etc.)
- ✓ **Arbeitnehmerüberlassung**
  - Anzahl einsetzbarer qualifizierter Fachkräfte sinkt rapide
  - Deutlich kostenintensiver als internationale Fachkräftesicherung



# 1. Unser Lösungsansatz

# Die Partner

Langjährige Erfahrung & Spezialisierung



## Spezialisiert auf

- Rekrutierung von Fachkräften
- Qualifizierung der Fachkräfte
- Sprachkurse



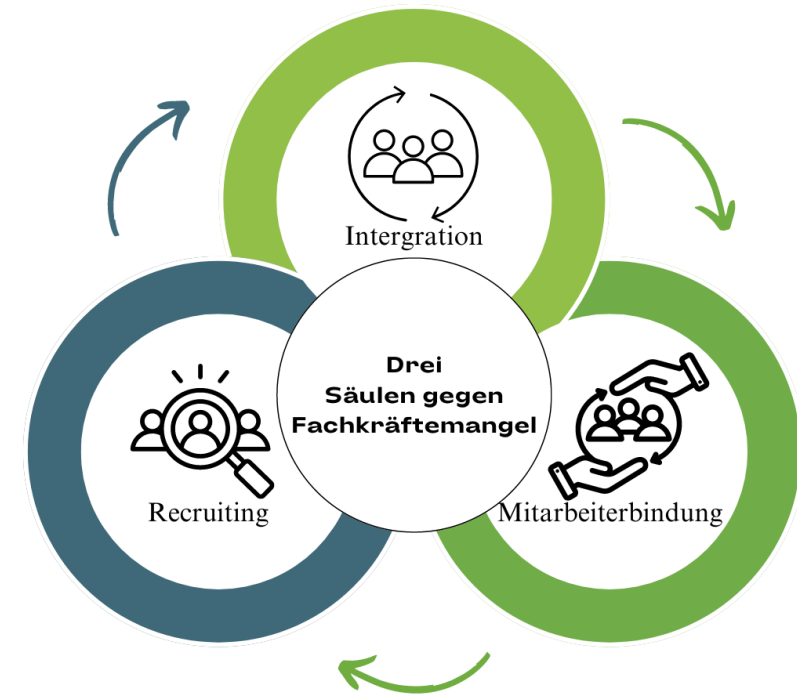
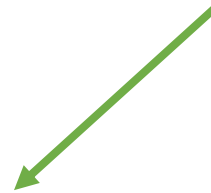
**Gemeinsam unterstützen wir Ihr Personalmanagement durch**

1. Rekrutierung von qualifizierten internationalen Fachkräften
2. Integration der internationalen Fachkräfte in Ihrem Unternehmen
3. Bindung aller Mitarbeiter an Ihr Unternehmen (aus Mitarbeiter werden Fans)



## Spezialisiert auf

- Fachkräfte Integration
- Mitarbeiterbindung
- Mitarbeitergesundheit



TALENTSCOUTRY

# Unsere gemeinsamen Präferenzen

## Key Facts

- **800 - 1500** einreisende Fachkräfte / Jahr
- **17 Jahre Erfahrung** in der internationalen Fachkräftesicherung
- Zusammenarbeit mit **Botschaften, IHK & Prüfbehörden**
- Kundenaufträge aus **Deutschland und Österreich**
- Eigene global tätige **Sprachschule**
- Eigener Bildungsträger, **AZAV zertifiziert**
- Digitales Projekt- und Prozessmanagement
- **Schnelle Produktivitätssteigerung** dank Integrationsmanagement
- Geringere Fluktuationsrate durch **mehr WIR-Gefühl**
- Qualitätspartner und **Gütesiegelträger**



TALENTSCOUTRY

# Unsere gemeinsamen Kunden

Tausende Erfolgsgeschichten der TOP Arbeitgeber Deutschlands

>>> Diese TOP Arbeitgeber Deutschlands sind unsere Partner



Universitätsklinikum  
Hamburg-Eppendorf



>>> In der Vergangenheit haben wir für Werkstätten mit folgenden Marken rekrutiert





### 3. Rekrutierung internationaler Fachkräfte durch Talentscoutry



**TALENTSCOUTRY**

# Zeitschiene - Fachkräftegewinnung

So lange dauert es im Durchschnitt bis eine Fachkraft nach Deutschland einreist.



TALENTSCOUTRY

Phase	Inhalt	Dauer
P1 + HR	Planung	ca. 1 Monate
P2 + HR	Bewerberakquise	ca. 1 Monate
P3	Sprachschule	ca. 7 Monate
P4	Visum	ca. 2 Monate
P5	Einreise	ca. 1 Monate
P6 + HR	Integration	ca. 12 Monate



HR = Phase erfolgt in Zusammenarbeit mit der Personalabteilung. Die erstmalige Rekrutierung nimmt eine gewisse Vorlaufzeit in Anspruch. Unser Ziel ist es, ein rollierendes System aufzusetzen, welches auf einer vorausschauenden Personalplanung basiert. So können Sie die neuen Fachkräfte immer dann begrüßen, wenn der prognostizierte Bedarf ansteht und profitieren von einer kontinuierlichen Personalbereitstellung.

# Unser Standard Kernprozess\*

\*Anpassungen per Berufsgruppe Bsp. bei Berufskraftfahrern & Pflegefachkräften



TALENTSCOUTRY



## Strategische Kontingentplanung

- Kurzfristig für die schnelle Bedarfsdeckung
- Nachhaltige Planung über 3-5 Jahre
- Planung Implementierung int. Fachkräftesicherung dauerhaft in der Firma



## Vertragliche Prozesse

- Vertrag zwischen
- Unternehmen & Gesunder Betrieb über die Anzahl der Fachkräfte
  - Gesunder Betrieb und den Fachkräften in den Heimatländern



## Teilnehmerakquise und Assessment

- Rekrutierung & Assessment durch die internationalen Gesellschaften des Gesunden Betriebs
- Fachkräfteauswahl, aufschiebend bedingter Arbeitsvertrag



## Qualifikation der Teilnehmer

- Sprache – Im Regelfall auf B1 Sprachniveau
- Fachliche Schulung auf Wunsch des Arbeitgebers
- Integrationsvorbereitung Leben & Arbeiten in Deutschland



## Formelle Prozesse

- Dokumentenmanagement
- Übersetzung Beglaubigung
- Berufsanererkennung
- VISA



## Prüfungen

- B1 Sprachexamen
- Fachprüfung, wenn gefordert



## Transfer der Fachkräfte

- Vorbereitung Integrationsmanagement
- Temporäre Wohnung
- Abreise nach Deutschland



## Integrationsmanagement

- Integrationsmanagement bis zu 12 Monaten
- Behördengänge
- Kulturelle Integration
- Integration im Unternehmen



## Abschluss Erstintegration

- 3 Monate nach Arbeitsaufnahme
- Weitere berufsbegleitende Sprachkurse
- § 81 fachliche Schulung bei Bedarf



## Dauerhaft Leben & Arbeiten in Deutschland

- ggf. Familiennachzug
- ggf. FK als Integrationsbeauftragter im Unternehmen

Gesamtdauer je nach Berufsgruppe: 6 bis 16 Monate

# Global erfahren, schlagkräftig, wirtschaftlich stark



TALENTSCOUTRY

- Wir kommen **ursprünglich** aus der Gesundheitsbranche und entwickeln uns schnell, zusammen mit unseren Partnerunternehmen, zu einem dynamisch, **berufsgruppenübergreifend**, Vollsortimenter.
- Wir sind **bestens vernetzt**: Mit dem Auswärtigen Amt, den deutschen Auslandshandelskammern (**AHK**), der **DIHK**, den Prüfbehörden in Deutschland wie **HWK**, **IHK**, **ZAB**, dem Institut der deutschen Wirtschaft (**IW**) und den Botschaften vor Ort in den Heimatländern unserer Kandidaten.
- Unser Hauptgesellschafter sichert einen **starken wirtschaftlichen Background** und den notwendigen “langen Atem”.
- Wir haben eine **solide Infrastruktur** auf den **Philippinen, Kolumbien, Brasilien, Südafrika, Indien, Marokko, Tunesien und der Türkei** aufgebaut. Aktuell sind **über 800 Fachkräfte in der Ausbildung**, zudem verfügen wir über eine umfangreiche Bewerberdatenbank aus zahlreichen Recruiting- und Informationsevents in über 60 Städten weltweit.
- Wir hören nach dem **Recruiting Prozess** nicht auf. Im Gegenteil – Mit unserem 12-monatigen **Integrationsmanagement** sinkt die Fluktuation der neuen Mitarbeiter messbar. Zusätzlich verringern sich die Konflikte zwischen Alt- & Neubelegschaft. Und **Harmonie** schafft bekanntlich **Produktivitätssteigerung**.




# Bewerbungsbeispiel

Alle relevanten Informationen auf einen Blick



TALENTSCOUTRY

**TALENTSCOUTRY**



Date of birth: 10/12/1989  
Nationality: Indian  
Gender: Male

**CONTACT**

[Redacted contact information]

**europass**

### ABOUT ME

I have spent the last 12 years working in commercial vehicles services and customer handling. Especially MAN, MERCEDES BENZ AND EICHER TRUCKS. Bringing safety, commercial awareness, teamwork, creative knowledge and proven skills in Diagnosing problems and satisfying customers.

### WORK EXPERIENCE

**01/10/2015 – CURRENT – Dubai, United Arab Emirates**

**Auto mechanic**  
EMIRATES GLOBAL ALUMINIUM (EGA) contract staff visa issued by al qaser and dulsco llc

- \* Attending all types of maintenance services and breakdowns of trucks and hydraulic vehicles.
- \* Repairing engine, clutch, gear box and differential
- \* Diagnosing and repairing cooling system, brake system and steering system.
- \* Repairing hydraulic pump, motors and cylinders.
- \* Repairing hydraulic brake and air brake.
- \* Diagnosing and repair of common electrical works.

**28/02/2013 – 15/09/2015 – Dubai, United Arab Emirates**

**MECHANIC**  
United motors

- \* All types of maintenance and service of MAN BUSES
- \* Attending all types of running repairs and breakdown
- \* Handling MAN diagnosing tool (MAN CAT)
- \* Overhauling all types of wabco valves
- \* DLS TEST
- \* Diagnosing and repair of common electrical work.

**15/09/2009 – 15/02/2013 – Kochi, India**

**Assistent mechanic**  
PSN AUTOMOBILES (EICHER TRUCK)

### EDUCATION AND TRAINING

**02/07/2007 – 10/08/2009 – Mookkannur, Angamaly, Ernakulam, India**

**MECHANIC MOTOR VEHICLE (MMV)**  
NCVT  
[balanagariti.com](http://balanagariti.com)

**02/07/2005 – 02/07/2007 – Kottayam, India**

**PLUS TWO**  
Board of higher secondary examination

**SSLC**  
Board of public examination

### LANGUAGE SKILLS

**MOTHER TONGUE(S):** Malayalam

**OTHER LANGUAGE(S):**

English

Listening	Reading	Spoken production	Spoken interaction	Writing
A2	A2	A2	A2	A2

### DRIVING LICENCE

**Driving Licence: A1** 11/07/2012 – 11/07/2028

**Driving Licence: B** 11/07/2012 – 11/07/2028

### DIGITAL SKILLS

Microsoft Excel / Gmail / google / whatsapp / youtube / instagram

# Kernkompetenz Sprache

Allgemein- & Fachsprache



TALENTSCOUTRY

## TalentEducation

- Wir schulen seit vielen Jahren global entweder in eigener Lernumgebung, mit eigenen Talentscoutry Lehrkräften oder über ein stabiles ausgewähltes Partnerschulnetz
- Allgemeinsprache und Fachsprache für die speziellen Bedarfe der Berufsgruppen
- Wir garantieren durch die Bereitstellung von Online-Lehrmaterial für die fachliche und sprachliche Ausbildung weltweit gleiche Qualitätsstandards
- Unsere Akademie ermöglicht teilnehmerbezogenes Tracking der absolvierten Sprachstufen und eine gezielte Vorbereitung auf die Sprachprüfungen weltweit



# Risikomanagement

Auf der sicheren Seite



TALENTSCOUTRY

## Wir garantieren eine kostenfreie Nachbesetzung in folgenden Fällen

- Der Kandidat scheidet während der Sprach- oder Fachausbildung aus
- Der Kandidat scheidet innerhalb der ersten **drei Monate** nach Tätigkeitsantritt aus, sofern der Arbeitgeber den Grund des Ausscheidens nicht zu verantworten hat
- Die Einreisevoraussetzungen werden **24 Monate** nach Aufnahme in das Bildungsprogramm nicht erfüllt

## Bindungsklausel

- Über die Qualifizierungsvereinbarung und eine Bindungsklausel im Arbeitsvertrag wird eine **24-monatige Arbeitgeberbindung** hergestellt

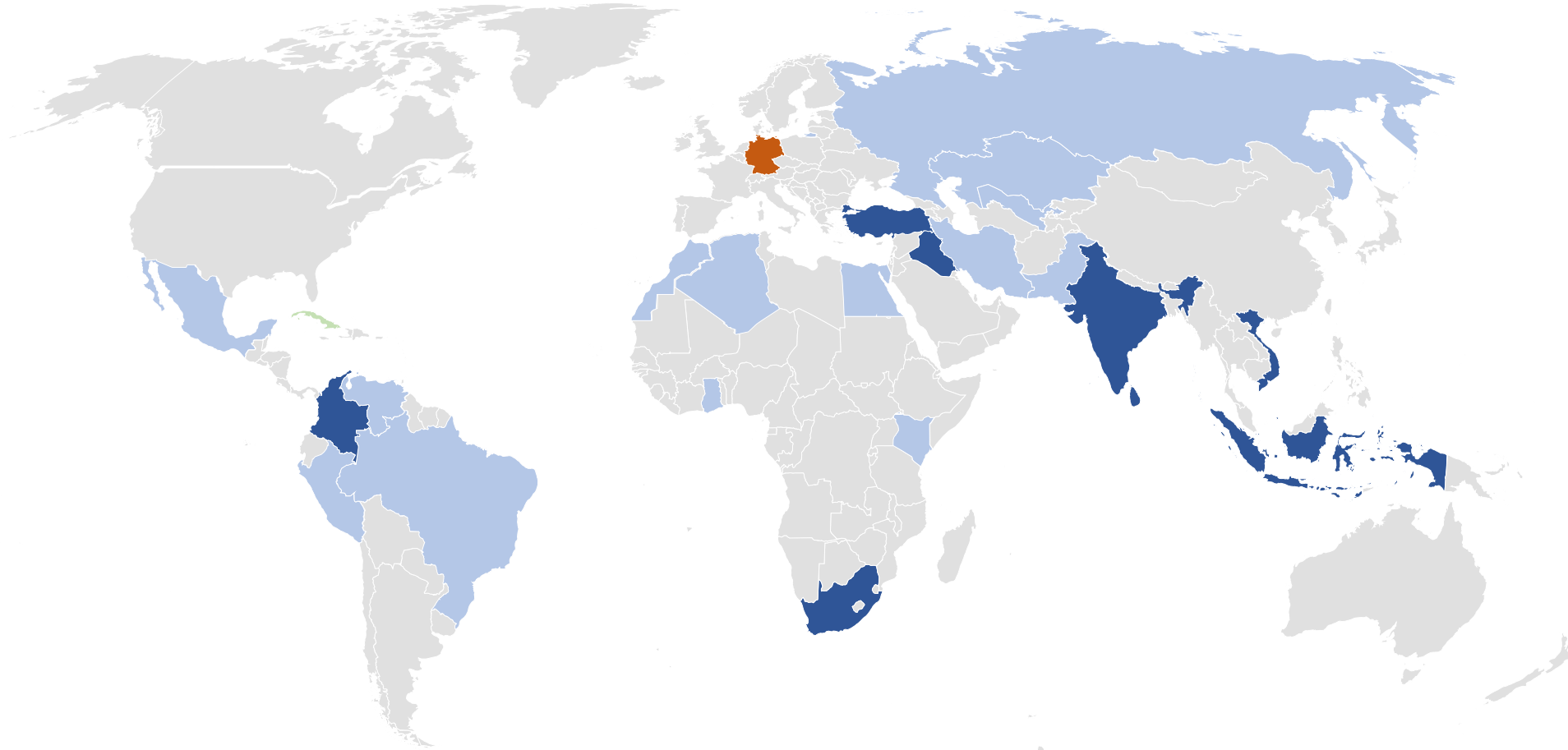


# Länder in denen wir Ihre Fachkräfte rekrutieren



## TALENTSCOUTRY

- Marokko
- Indien
- Vietnam
- Türkei
  
- Südafrika
- Ghana
- Sri Lanka
  
- Mexiko
- Kolumbien
- Venezuela
- Brasilien
- Peru
- Kuba
- Algerien
  
- Kenia
- Ägypten
- Iran
- Pakistan
- Usbekistan
- Kasachstan
- Russland



MAROKKO



SÜDAFRIKA



INDIEN



GHANA



KENIA



PAKISTAN



TÜRKEI



# Unser Berufsgruppenportfolio



TALENTSCOUTRY



**Mechatronik**



**Handwerk & Bau**



**Transport & Logistik**



**Informationstechnik**



**Touristik & HoGa**



**Gesundheitspflege**



**Ingenieure**



**Haus- & Gartenpflege**

# Unser Berufsgruppenportfolio



TALENTSCOUTRY



## Mechatronik

- ✓ Industriemeister
- ✓ Maschinenbediener
- ✓ Kfz-Mechatroniker



## Handwerk & Bau

- ✓ Dachdecker / Zimmerer
- ✓ Bauwerkisolierer
- ✓ Tunnelbau
- ✓ Estrich- und Bodenverleger
- ✓ Fliesenleger / Maurer
- ✓ Aus- und Trockenbau
- ✓ Tiefbau / Gerüstbau
- ✓ Fassadenbau / Straßenbau
- ✓ Leitungsinstallation Beton- und Stahlbetonbau
- ✓ Holz-, Möbel-, Innenausbau
- ✓ Glaserei
- ✓ Heizungs- & Klimamonteur



## Transport & Logistik

- ✓ Fachkraft Lager & Logistik
- ✓ Berufskraftfahrer
- ✓ Gabelstaplerfahrer



## Informationstechnik

- ✓ IT Specialist in Application Development
- ✓ IT Specialist for System Integration
- ✓ IT Software Developer
- ✓ IT App Developer
- ✓ AI Developer
- ✓ AI professions possible

# Unser Berufsgruppenportfolio



TALENTSCOUTRY



## Touristik & HoGa

- ✓ Köche
- ✓ Servicepersonal
- ✓ Rezeption
- ✓ Management



## Gesundheitspflege

- ✓ Examiniertes Pflegefachpersonal
- ✓ Ärzte



## Ingenieure

- ✓ Elektroingenieure
- ✓ Maschinenbauingenieure
- ✓ Bauwerksingenieure
- ✓ Hoch- & Tiefbauingenieure
- ✓ Land- & Baumaschinentechnik
- ✓ Kfz-Ingenieure
- ✓ Baustoffprüfung
- ✓ Industrie
- ✓ Maschinenbedienung



## Haus- & Gartenpflege

- ✓ Reinigungskräfte
- ✓ Gartenbau
- ✓ Landschaftsbau
- ✓ Sportplatzbau

## 4. Integration als Schlüsselfaktor durch Feel Good Gesunder Betrieb

# Internationale Fachkräfte kommen in Deutschland an – was nun?

**Die Ankunft internationaler Fachkräfte in Deutschland und der Beginn ihrer neuen Jobs bringen vielfältige Herausforderungen mit sich.**

- Kulturelle Differenzen
- Vorbehalte des bestehenden Teams
- Fehlendes Zugehörigkeitsgefühl
- Unterschiedliche Interpretationen von Körpersprache
- Verständnisprobleme in Bezug auf die verschiedenen Rollen im Unternehmen
- Nichteinhaltung von Unternehmensregeln
- Emotionale Belastungen der neuen Mitarbeiter und potenziellem Heimweh

**Unsere Lösung: Ein maßgeschneiderter Integrationsprozess**

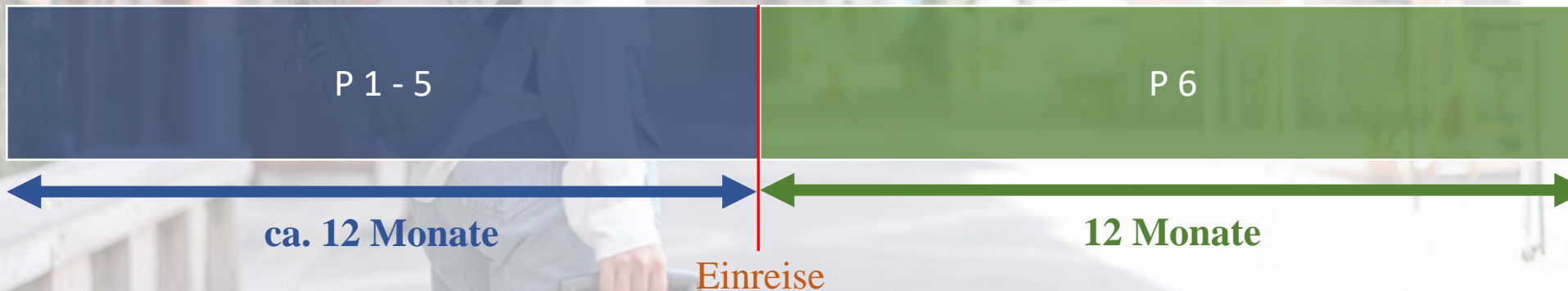
Um Arbeitgeber bei der Bewältigung dieser Herausforderungen zu unterstützen, bieten wir einen mit unseren Experten entwickelten und maßgeschneiderten Integrationsprozess an. Dieser wurde speziell konzipiert, um die erfolgreiche Eingliederung internationaler Fachkräfte in das Unternehmen zu gewährleisten und wird zu 100 % von den gesetzlichen Krankenkassen finanziert. Unser Ziel ist es, einen nahtlosen Übergang zu ermöglichen und sowohl für die neuen als auch für die bestehenden Teammitglieder eine positive und produktive Arbeitsumgebung zu schaffen.



# Zeitschiene – Fachkräfte Integration

So lange dauert es im Durchschnitt bis eine Fachkraft integriert ist.

Phase	Inhalt	Dauer
P1 + HR	Planung	ca. 1 Monate
P2 + HR	Bewerberakquise	ca. 1 Monate
P3	Sprachschule	ca. 7 Monate
P4	Visum	ca. 2 Monate
P5	Einreise	ca. 1 Monate
P6 + HR	Integration	ca. 12 Monate



HR = Phase erfolgt in Zusammenarbeit mit der Personalabteilung. Die erstmalige Rekrutierung nimmt eine gewisse Vorlaufzeit in Anspruch. Unser Ziel ist es, ein rollierendes System aufzusetzen, welches auf einer vorausschauenden Personalplanung basiert. So können Sie die neuen Fachkräfte immer dann begrüßen, wenn der prognostizierte Bedarf ansteht und profitieren von einer kontinuierlichen Personalbereitstellung.

# Gelungene Integration & erfolgreiches Onboarding

## Übersicht über das Integrationsmanagement

**Internet-Intervention (Onlineplattform) verschiedene Module, nach jedem Modul ist ein Wissensquiz, nach Bestehen, Freischaltung zum nächsten Modul**

<b>Vorbereitungsphase bestehende Fachkräfte</b>	<b>Phase Forming:</b>	<b>Phase Storming:</b>	<b>Phase Norming:</b>	<b>Phase Performing:</b>
Module 1A & 2A a'60 min ➤ Erwartungsmanagement ➤ Zieldefinition ➤ Rollenverständnis	Module 3 – 6 a'60 min (1x pro KW) ➤ Ziele setzen ➤ Feedbackregeln ➤ Kommunikationsregeln ➤ Umgang mit Ängsten	Module 7 - 10 a'60 min (1x pro KW) ➤ Fehlermanagement ➤ Konfliktmanagement ➤ Zeit- und Selbstmanagement ➤ 4 Temperamente	Module 11 - 14 a'60 min (1x pro Monat) ➤ Stresskreislauf ➤ Stresssituationen entschärfen ➤ WAHR-Methode ➤ Stressfreie Gedanken ➤ Gemeinsame Teamziele kreieren	Module 15 - 18 a'60 min (1x pro Monat) ➤ Achtsamkeit ➤ Entspannt trotz Stress ➤ Entspannte Arbeitsumgebung ➤ Fragen/ Anregungen ➤ Teamzusammenhalt / Freude ➤ Evaluation des Programms

<b>Vorbereitungsphase Internationale Fachkräfte</b>				
Module 1B & 2B Leben in Deutschland Arbeitskultur in Deutschland Mein Arbeitsplatz / mein Team		4 Wochen wöchentliche Onlinemeetings 1h pro Woche bestehende Fachkräfte		1-mal im Monat Onlinemeeting 1h mit bestehenden Fachkräften (betriebsübergreifend)
		4 Wochen wöchentliche Onlinemeetings		1-mal im Monat Onlinemeeting 1h mit internationalen Fachkräften (betriebsübergreifend)
	<i>Möglichkeit: Mediation: 1-mal alle 2 Monate Onlinemeeting 1h mit internationalen Fachkräften + bestehenden Fachkräfte</i>			

Der E-Coach steht per Mail und per Telefon zur Verfügung für technische und inhaltliche Fragen, innerhalb von 48 h. Ein Manual für die E-Coaches

↑  
Fachkraft tritt die neue Arbeit an

⏟  
Inhalt: Reflexion und Fragen zu Onlinemodulen Phase Forming & Storming

↓  
Zertifikat für jeden Teilnehmer

Woche -2 bis -1

Woche 3 bis 6

Woche 7 bis 10

Monat 4 - 7

Monat 8 bis 11

# Vorbereitungsphase

Je 2 Module für 60 min (online)

## Für bestehende Fachkräfte

### Modul 1A

2 Wochen vor Ankunft

- Willkommensmappe vorbereiten
- Video: Arbeitgeber stellt sich vor und den zukünftigen Arbeitsplatz
- Vorbereitung auf die Kultur - welche kommt

### Modul 2A

1 Woche vor Ankunft

- Erwartungen
- Einarbeitungsbogen erstellen/ ergänzen
- Phasen der Integration/ Einarbeitung
- Was mache ich, wenn die neue Fachkraft meine Anweisungen nicht versteht
- Wie heiße ich die Fachkraft willkommen

## Für internationale Fachkräfte

### Modul 1B

2 Wochen vor Ankunft

- Herzlich Willkommen in Deutschland!
- Die deutsche Arbeitswelt mit ihren Werten verstehen
- Wie ticken die Deutschen?

### Modul 2B

1 Woche vor Ankunft

- Willkommensmappe sichten
- Video Arbeitgeber stellt sich vor und Arbeitsplatz sichten
- Phasen der Integration / Einarbeitung
- Was mache ich, wenn ich die Anweisungen nicht verstehe?

#### Ziel

Fachkräfte bereiten sich psychisch auf eine andere Kultur vor  
Geben klare / transparente Strukturen zur Einarbeitung vor  
Verhaltensweisen erlernen, wie gehe ich mit einer anderen Kultur um

#### Vorteil

Fachkräfte werden in die Lage versetzt mit einer internationalen Fachkraft umzugehen und eine Willkommenskultur zu schaffen

#### Nutzen

Hierdurch wird die psychische Belastung präventiv reduziert und ein Willkommens-Mindset erarbeitet

#### Ziel

Fachkräfte bereiten sich psychisch auf Deutschland vor  
Verständnis erlangen für die deutsche Arbeitswelt  
Verhaltensweisen erlernen, Kommunikation in deutschen Unternehmen

#### Vorteil

Die Fachkräfte werden in die Lage versetzt ihre Bedürfnisse zu äußern und auch wenn sie etwas nicht verstanden haben nachzufragen

#### Nutzen

Durch das Einüben der neuen Verhaltensweisen wird präventiv die psychische Belastung reduziert und das Zugehörigkeitsgefühl gestärkt



# Forming – Orientierungsphase

1-mal in der Woche für 60 min (online)

Modul 3 3 Wochen nach Ankunft	Modul 4 4 Wochen nach Ankunft	Modul 5 5 Wochen nach Ankunft	Modul 6 6 Wochen nach Ankunft
<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Feedbackkultur einführen</li><li>➤ Feedbackgespräche</li><li>➤ Alle Mitarbeiter werden in die Lage versetzt, wertschätzendes Feedback zu geben, zu empfangen und dadurch selbst Lösungen zu kreieren und Eigeninitiative zu ergreifen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Stressfreie Kommunikation</li><li>➤ Kommunikationsstile</li><li>➤ Absolutismen vermeiden</li><li>➤ Ich-Botschaften</li><li>➤ Meine Bedürfnisse klar äußern</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Ziele setzen und kontrollieren</li><li>➤ Klare Zielformulierungen erlernen</li><li>➤ Lösungsorientiertes Denken erlernen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Umgang mit Ängsten</li><li>➤ Die Macht der Gewohnheit</li><li>➤ Neues erlauben und wertschätzen</li></ul>

## **Phase: Forming**

In der Phase „Forming“ lernen sich die bestehenden Fachkräfte und die internationale Fachkraft kennen. Die Mitarbeitenden zeigen sich eher zurückhaltend, begegnen sich höflich, offen und neugierig.

## **Ziel:**

Die Gruppe, die Führung darf sich Ziele setzen, Regeln festlegen und klären, wer welche Aufgaben übernimmt.

## **Nutzen:**

Durch die 4 Module werden die Teammitglieder in die Lage versetzt, wertschätzend Regeln und Ziele zu definieren und umzusetzen.

Dabei wird die Führungskraft genauso unterstützt wie die Fachkraft. Durch transparente, kommunizierte und erlernte Unternehmenskulturen können beide gleichermaßen ihre Kompetenzen erweitern, umsetzen und stressfrei in ihre neue Rolle finden.

# Storming – Konfliktphase

1-mal in der Woche für 60 min (online)

Modul 7 7 Wochen nach Ankunft	Modul 8 8 Wochen nach Ankunft	Modul 9 9 Wochen nach Ankunft	Modul 10 10 Wochen nach Ankunft
<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Fehlermanagement</li><li>➤ Phasen des Fehlermanagements</li><li>➤ Nicht Wollen oder nicht Können</li><li>➤ Passende Kommunikation</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Konfliktmanagement</li><li>➤ Konfliktstile</li><li>➤ Mein Konfliktstil</li><li>➤ Wie löse ich Konflikte</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Zeit- und Selbstmanagement</li><li>➤ Priorisierungen</li><li>➤ Eisenhauer Prinzip</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Die 4 Temperamente</li><li>➤ Selbstanalyse</li><li>➤ Warum benötigen wir verschiedene Temperamente im Unternehmen</li><li>➤ Umgang untereinander</li></ul>

## **Phase: Storming**

In der Phase „Storming“ ist es mit der Zurückhaltung vorbei.

Die Teammitglieder konkurrieren um Macht und versuchen Ihre eigene Position gegenüber anderen durchzusetzen

## **Ziel**

Streitereien / Konflikte sollten erkannt, angesprochen und gelöst werden

## **Nutzen**

Durch die 4 Module werden die Teammitglieder in die Lage versetzt Konflikte zu erkennen und diese zu lösen. Mit gezielter Vorbereitung und das Verständnis auf diese Phase, wird das Konfliktpotenzial minimiert und das Selbstmanagement gefördert. Dies hat weniger emotionalen Stress zur Folge und das Konkurrenzdenken wird minimiert.

So findet jeder Mitarbeiter seine Rolle im Team

# Norman – Organisationsphase

1-mal im Monat für 60 min (online)

Modul 11 4 Monate nach Ankunft	Modul 12 5 Monate nach Ankunft	Modul 13 6 Monate nach Ankunft	Modul 14 7 Monate nach Ankunft
<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Stresskreislauf</li><li>➤ Selbstanalyse Stress</li><li>➤ Stress wahrnehmen</li><li>➤ Ursachen und Folgen</li><li>➤ Wie gehe ich mit Stress um</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Stress-Situationen entschärfen</li><li>➤ Ressourcen</li><li>➤ Stressverstärker</li><li>➤ Erwartungshaltungen eigene / von anderen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ WAHR-Methode</li><li>➤ Stressmanagement-konzept</li><li>➤ Wahrnehmung</li><li>➤ Akzeptanz</li><li>➤ Hilfe</li><li>➤ Reflexion</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Stressfreie Gedanken</li><li>➤ Gedanken Stopp</li><li>➤ Übungen und Anleitungen zu stressfreien Gedanken</li></ul>

## **Phase: Norming**

In der Phase „Norming“ haben die Teammitglieder ihre Rollen gefunden. Sie kommunizieren offen und können selbstständig Regeln, Standards sowie Prozesse aushandeln. Ein Wir-Gefühl entwickelt sich.

## **Ziel**

Jedes einzelne Teammitglied bekommt mehr Verantwortung und darf in der Lage sein, Probleme weitgehend selbst zu lösen

## **Nutzen**

Durch die 4 Module werden die Teammitglieder in die Lage versetzt ihr Stressempfinden, parallel zur wachsenden Verantwortung, wahrzunehmen und zu steuern. Es wird das Bewusstsein für andere Mitarbeiter weiterentwickelt, welches zu mehr Teamzusammenhalt und dem Gefühl der Zugehörigkeit führt

# Performing – Leistungsphase

1-mal im Monat für 60 min (online)

Modul 15 8 Monate nach Ankunft	Modul 16 9 Monate nach Ankunft	Modul 17 10 Monate nach Ankunft	Modul 18 11 Monate nach Ankunft
<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Achtsamkeit</li><li>➤ Wie werde ich achtsamer</li><li>➤ Übungen und Anleitungen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Entspannt trotz Stress</li><li>➤ Atemtechniken</li><li>➤ Körperreise</li><li>➤ Ganzkörper An- und Entspannung (PMR)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Meine entspannte Arbeitsumgebung</li><li>➤ Wie kann ich meine Arbeitsumgebung noch entspannter gestalten?</li><li>➤ Abläufe, Prozesse, ...</li><li>➤ Welche Ressourcen, wie z.B. Hilfsmittel würden mir helfen?</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Freude &amp; Zugehörigkeit</li><li>➤ Zugehörigkeitsgefühl</li><li>➤ Teamzusammenhalt</li><li>➤ Anderen Freude schenken</li><li>➤ Freude empfinden</li></ul>

## **Phase: Performing**

In der Phase „Performing“ hat sich das Team eingespielt und erbringt Höchstleistungen. Es arbeitet gemeinsam an dem gesteckten Ziel. Prozesse, Regeln und Werte hat es akzeptiert

## **Ziel**

Das Team agiert eigenständig und proaktiv. Ziel ist es, jeden Mitarbeiter in die Lage zu versetzen achtsam auf seine Gefühle, Bedürfnisse zu hören und damit umzugehen. Ziel ist eine entspanntere Atmosphäre im Arbeitsalltag zu erschaffen

## **Nutzen**

Durch die 4 Module werden die Teammitglieder in die Lage versetzt sich selbst zu regulieren und kreativ mitzudenken wie bspw. bei der Gestaltung ihres Arbeitsplatzes.

# Vorteile des Integrationsmanagement

Für das Integrationsmanagement benötigen wir Zeit mit Ihren Mitarbeitern. Warum dies das beste Investment für Ihr Unternehmen ist und wie Sie Ihre Arbeitgeber-Attraktivität steigern, zeigen wir Ihnen jetzt.

## - schnellere Einarbeitung der internationalen Fachkraft auf 100 % Leistungsfähigkeit durch

- klare Zielstellung des bestehenden Teams und Erwartungsleistung
- Messbarkeit der individuellen Zielvereinbarung
- Integrationsmanager als Ansprechpartner
- klare Struktur für den Ablauf des Integrationsprogramms

## - höhere Arbeitsleistung des gesamten Teams durch

- besseres Betriebsklima/ Motivation
- weniger Konflikte
- geringere Ausfallzeiten

## - schnelleres Erreichen des ROI's

- geringere Drop-out Quote
- langfristige Bindung des neuen Mitarbeiters an das Unternehmen
- geringe Kosten in der Akquise von Mitarbeitern, von Seiten der Personalabteilung

## - Wertschätzung der Mitarbeiter

- positive PR für das Unternehmen
- Rollenverteilung von bestehenden Mitarbeitern im Integrationsmanagement
- mehr Wir-Gefühl
- Teamveranstaltung in Form eines Gesundheitstages
- Einzelsprache von Problemen in Form von „Sorgentelefon“

# 5. Zusammenfassung

# Leistungsportfolio – Alles aus einer Hand

## **Projektaufsatz der Berufsgruppen**

- Bilden von Projektteams mit dem Arbeitgeber
- Aktives und transparentes Projektmanagement

## **Rekrutierung**

- Rekrutierung nach Vorgabe des Arbeitgebers
- Dokumentencheck
- Prüfung der Fachlichkeit
- Prüfung der Persönlichkeit, Migrationswilligkeit und Integrationsfähigkeit

## **Assessment**

- Assessment nach Vorgabe des Arbeitgebers
- Virtuelle Meet & Greet mit den Fachkräften
- Auf Wunsch Kennenlernen im Heimatland
- Bei Bedarf Aufbau einer Arbeitsumgebung im Heimatland und Durchführung praktischer Assessments

## **Risikomanagement**

- Kostenfreie Nachbesetzung bei Kündigung durch die Fachkraft innerhalb der ersten drei Monate
- 24 Monate Bindungsklausel an den Arbeitgeber

## **Formelle Prozesse**

- Dokumentenmanagement
- Aufschiebend bedingter Arbeitsvertrag
- Übersetzung und Beglaubigung durch staatlich zugelassene Übersetzer
- Berufsankennung je nach Berufsgruppe durch IHK, HKW, ZAB, Regierungspräsidien, Kammern
- Visa
- Arbeitsmarktzulassung

## **Schulung**

- Sprachschulung im Heimatland auf Level A2, B1 oder B2
- Bei Bedarf vorbereitende fachliche Schulung im Heimatland
- Bei Bedarf Organisation fachlicher Schulungen mit Förderung durch die Bundesagentur für Arbeit nach § 81 und § 82 in Deutschland

## **Integrationsmanagement**

- Etablierung von Arbeitgeberbindungsmaßnahmen
- Interkulturelles Training im Heimatland
- Organisation von Transfer
- Integrationsmanagement bis zu 12 Monaten



# IHRE ANSPRECHPARTNER

Egal ob Handwerker, Berufskraftfahrer  
oder Gesundheitspfleger

**Wir beraten Sie gern!**



03371 406552



info@gesunderbetrieb.com



www.gesunderbetrieb.com/fachkraefte



**Yvonne Brademann & Mark Meltendorf**

Inhaber Feel Good Gesunder Betrieb UG (haftungsbeschränkt)

**WIR FINDEN DIE PASSENDE  
FACHKRÄFTE FÜR SIE.**